



# Von der Anfrage zum Feature

- Rollenspiel -

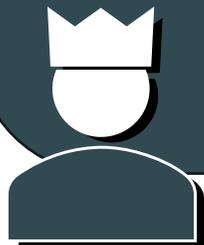
# Von der Anfrage zum Feature

... was sollen all die Fragen ...

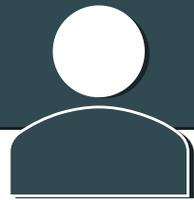
# Von der Anfrage zum Feature

... wer hat an der Uhr gedreht?

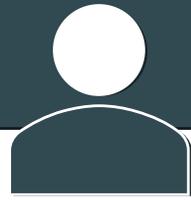
# In den Hauptrollen:



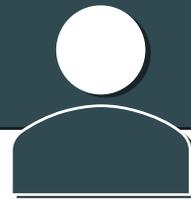
Kunde



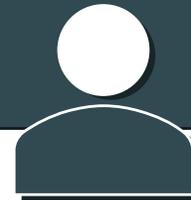
Vertrieb



Beratung



Produkt-  
management



Anwendungs-  
entwicklung



Qualitäts-  
sicherung

Hallo Vertrieb,  
wir stehen aktuell vor einer  
Herausforderung und benötigen eine  
Anpassung in eplas!

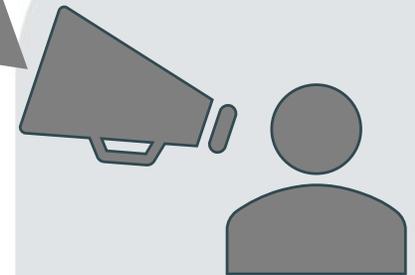
Hey Kunde, überhaupt kein Problem!  
Ich gebe das sofort an die Beratung.  
Diese taktet das entsprechend ein.

Hey Beratung,  
unser Kunde benötigt eine klitzekleine  
Anpassung in eplas!

Alles klar!  
Was ist denn der Hintergrund? Ohne  
**USERSTORY** kann ich das nicht in die  
Entwicklung geben!

## Userstory:

Als [Rolle] möchte ich [Wunsch], um [Nutzen]



Souffleur

Lieber Kunde, lassen Sie uns einmal  
gemeinsam aufführen, wofür Sie die  
Anpassung in eplas benötigen.

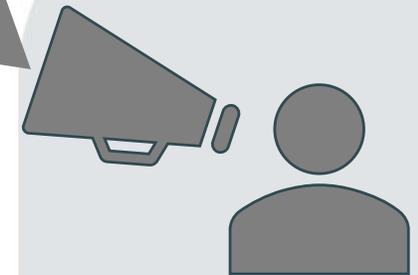
Hey Beratung,  
Ich habe die **USERSTORY!**

Perfekt! Ich gebe es zum  
Produktmanagement zur Prüfung!

Hey Produktmanagement,  
wir benötigen für unseren Kunden eine  
Anpassung, ich habe auch die  
**USERSTORY** dazu!

Klasse! Ich verstehe die Anfrage,  
ABER ich benötige noch die  
**AKZEPTANZKRITERIEN!**

**Akzeptanzkriterien:**  
Bedingungen, die die Lösung erfüllen muss, um die Bedürfnisse des Kunden zu befriedigen.



Souffleur

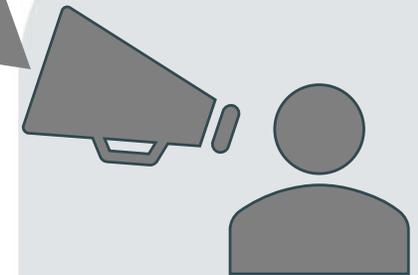
Klar, verstehe! Ich ergänze umgehend  
das Anforderungsprotokoll!

Hey Kunde, wir müssen uns über deine  
Akzeptanzkriterien unterhalten!

Hey Produktmanagement,  
hier ist der vollständig beschriebene  
Anpassungswunsch. Inklusive  
**USERSTORY** und **Akzeptanzkriterien**.

**Klasse! Jetzt ist mir die Anfrage klar!  
Ich schaue, ob das zu unserer  
Vorstellung von eplas passt.**

Die Anforderung wird zusätzlich um rechtliche Vorgaben, Erfordernisse an die Informations- und Datensicherheit und an Performance und Usability ergänzt



Souffleur

Hey Team, schaut mal, ich  
habe eine neue Anforderung  
für euch! Viel Spaß!

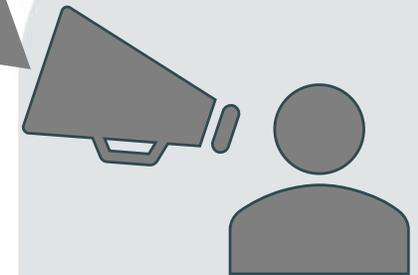
... und was sollen wir als  
nächstes machen?

Hier ist die vollständig priorisierte  
Liste aller Anforderungen:  
das ‚Product Backlog‘.  
Jetzt aber: Viel Spaß!

Wieder etwas fertig!

Moooooooooment!

Die Prüfung erfolgt anhand der User Story und den Akzeptanzkriterien.  
„Zurückgeworfen“ werden aber auch Rechtschreibfehler, schwache Performance und „komische“ Bedienungselemente.



Souffleur

Fertig!

Fertig!

Fertig!



Ende